

澳門環境保護規劃(2010-2020) 諮詢總結報告



環境保護局
Direcção dos Serviços
de Protecção Ambiental

目錄

前言	2
1. 諮詢活動簡報	4
1.1 諮詢活動時間表	4
1.2 諮詢活動照片集	8
2. 諮詢結果匯總	13
2.1 報告基本信息	13
2.2 調查方法及執行情況	13
2.3 電話調查結果及分析	14
2.4 社會意見收集結果及分析	23
2.5 焦點小組結果及分析	32
2.6 網絡挖掘結果及分析	34
2.7 是次諮詢活動成效評估 (澳門社會對本議題的認知、態度和行為)	36
3. 市民意見回應	38
3.1 「優化宜居宜遊環境」主線相關意見	38
3.2 「推進節約循環社會」主線相關意見	40
3.3 執行與監督機制相關意見	43
3.4 「融入綠色優質區域」主線相關意見	45
3.5 環境規劃綜合意見	46
3.6 三功能區管理相關意見	47
3.7 規劃綠指標相關意見	47
4. 規劃的修訂及展望	49
4.1 規劃修改方向	49
4.2 後續工作安排	50
編後語	51

前言

環境保護局為規劃澳門未來十年環境保護工作的開展，在2010年首階段《澳門環境保護概念性規劃構想(2010-2020)》收集公眾意見後，以及完成第二階段總體規劃及專項規劃研究工作的基礎上，編製了《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本。在2011年9月7日起至11月6日為期2個月的諮詢活動期間，環境保護局透過各種形式的意見徵集會、分享會、焦點小組、社團介紹會等，向不同群體以及年齡層人士推廣環境規劃的內容，並開放多個途徑吸納社會各界對環境規劃的意見。

除了舉行意見徵集會等傳統的諮詢模式外，鑒於年青一代是環境和社會的未來，環境保護局在是次環境規劃諮詢中引入了新的模式，特別邀請了兩所綠色學校的學生參與環境規劃的推廣工作，向公眾介紹諮詢文本的要點。期望透過活動在加深學生們對環境規劃本身和環保工作認知的同時，亦藉他們對環保的熱誠，感染其他學生和市民參與構建澳門低碳未來的各項規劃工作。

環境保護局為進一步擴大諮詢的範圍，專業地評估是次環境規劃諮詢的成效，亦委託了獨立第三方調查機構作成效評估，收集分析各場諮詢活動中社會各方對是份環境規劃所提出的意見及建議，以及有關的問卷資料統計。而在諮詢期前，調查機構亦以電話訪問形式成功訪問了超過五百位本澳市民，藉此了解本澳各界對環境規劃的認知及各項環保議題的關注度。

在是次諮詢活動中，廣大的市民積極地對諮詢文本的內容發表了多方面的關注建議，為進一步完善環境規劃文本提供了豐富的資料。為讓市民及時掌握環境規劃諮詢活動的成效及後續跟進計劃，環境保護局委託獨立第三方研究機構進行民意調研，將是次諮詢活動期間收集到的意見及建議作出整理、統計及分析，並編製成為《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢總結報告。此外，亦將收到的意見及建議的全文整理成彙編，同期於網上發佈，以便各界了解不同活動參與者所持的觀點。

環境保護局藉著是次《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢總結報告的出版，再次感謝社會各界一直以來對環境規劃工作的關注、支持及參與！

澳門特別行政區政府
環境保護局



1 諮詢活動簡報

1.1 諮詢活動時間表

環境保護局在2011年9月7日至11月6日期間就《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本向社會各界徵集意見。除環境保護局組織的諮詢活動外，期間環境保護局應多個民間社團的邀請，派員出席了由不同團體就環境規劃舉行的多場活動。

日期	地點	活動內容	出席政府代表、嘉賓	出席人士、嘉賓
環境諮詢委員會介紹會				
2011年 9月1日	環境保護局	環境諮詢委員會介紹會	環境保護局黃蔓荳副局長 環境保護局馮詠旰廳長 國家環境保護部華南環境科學研究所董家華博士	環境諮詢委員會委員共10人
新聞發佈會				
2011年 9月6日	環境保護局	新聞發佈會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荳副局長 環境保護局馮詠旰廳長	各界傳媒共25人
公開諮詢活動				
2011年 9月11日	三盞燈休憩區	公眾意見徵集會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荳副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局葉擴林廳長	各界人士共65人
2011年 9月28日	澳門世貿中心 5樓蓮花廳	專業界別意見徵集會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荳副局長 環境保護局馮詠旰廳長 國家環境保護部華南環境科學研究所董家華博士	各界人士共75人
2011年 10月8日	氹仔花城公園 側之空地	公眾意見徵集會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荳副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局陳國浩主任	各界人士共56人

日期	地點	活動內容	出席政府代表、嘉賓	出席人士、嘉賓
2011年 10月12日	環境保護局	政府部門意見 徵集會	環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長 國家環境保護部華南環境 科學研究所彭曉春主任	各部門代表共 40人
2011年 10月21日	澳門世貿中心 5樓蓮花廳	學生交流會	環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局楊健思廳長	中、大學生及老 師共108人
推廣小組活動				
2011年 9月10日	環境保護局	推廣小組訓 練日	環境保護局代表	綠色學校學生及 老師共34人
2011年 9月17日	塔石廣場	推廣小組宣傳 活動	環境保護局代表	綠色學校學生及 老師共18人
2011年 9月25日	氹仔嘉模墟	推廣小組宣傳 活動	環境保護局代表	綠色學校學生及 老師共15人
社團拜訪				
2011年 9月28日	澳門街坊會聯 合總會會議室	拜訪會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局楊健思廳長	澳門街坊會聯合 總會代表共19人
2011年 10月6日	澳門婦女聯合 總會會議室	拜訪會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局楊健思廳長	澳門婦女聯合總 會代表共13人

日期	地點	活動內容	出席政府代表、嘉賓	出席人士、嘉賓
2011年 10月11日	澳門中華總商會會議室	拜訪會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長	澳門中華總商會代表共8人
2011年 10月17日	澳門工會聯合總會會議室	拜訪會	環境保護局張紹基局長 環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局阮燕蓮處長	澳門工會聯合總會代表共10人
2011年 10月20日	澳門嘉諾撒聖心英文中學會議室	拜訪會	環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長	澳門天主教學校聯會代表共7人
2011年 11月5日	澳門中華教育會會議室	拜訪會	環境保護局黃蔓荭副局長 環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局楊健忠廳長	澳門中華教育會代表共8人
社團分享會				
2011年 10月11日	澳門街坊會聯合總會中區辦事處	環境規劃分享會	環境保護局代表	澳門街坊會聯合總會會員共26人
2011年 10月27日	婦聯大廈8樓	環境規劃分享會	環境保護局馮詠旰廳長	澳門婦女聯合總會會員共28人



日期	地點	活動內容	出席政府代表、嘉賓	出席人士、嘉賓
其他獲邀出席之活動				
2011年 9月18日	金像農場	澳門中華新青年協會「澳門環規知識工作坊暨農耕體驗日」	環境保護局代表	本澳青年共37人
2011年 10月9日	祐漢第四街休憩區	澳門中華新青年協會「市民論壇」	環境保護局黃蔓荳副局長	各界人士共20人
2011年 10月15日	薈青中心會議室	澳門青年議政能力訓練計劃活動籌委會分享會	環境保護局馮詠旰廳長 環境保護局楊健忠廳長	澳門青年議政能力訓練計劃活動籌委會會員共9人
2011年 10月26日	澳門中華總商會會議室	座談會	環境保護局張紹基局長 環境保護局韋海揚副局長	澳門中華總商會代表共36人
2011年 10月29日	東南學校	澳門中華學生聯合總會「學生論壇」	環境保護局黃蔓荳副局長	本澳學生共63人
2011年 11月14日	澳門中華新青年協會會議室	澳門中華新青年協會「澳門環規知識工作坊之環保宣傳短片及相片頒獎禮」	環境保護局黃蔓荳副局長	本澳青年共35人

1.2 諮詢活動照片集

環境諮詢委員會介紹會及新聞發佈會



2011年9月1日 環境諮詢委員會介紹會



2011年9月6日 新聞發佈會

公眾諮詢活動



2011年9月11日 三盞燈公眾意見徵集會



2011年9月28日 專業界別意見徵集會



公眾諮詢活動



2011年10月8日 花城公園公眾徵集會



2011年10月12日 政府部門意見徵集會



2011年10月21日 學生交流會

推廣小組活動



2011年9月10日 推廣小組訓練日



2011年9月17日 塔石廣場推廣小組宣傳活動



2011年9月25日 氹仔嘉模墟推廣小組宣傳活動

社團拜訪



2011年9月28日 拜訪澳門街坊會聯合總會



2011年10月6日 拜訪婦女聯合總會



2011年10月11日 拜訪澳門中華總商會



2011年10月17日 拜訪澳門工會聯合總會



2011年10月21日 拜訪澳門天主教學校聯合會



2011年11月5日 拜訪澳門中華教育會

社團分享會



2011年10月11日 街總分享會



2011年10月27日 婦聯分享會

其他獲邀出席之活動



2011年9月18日 澳門中華新青年協會
「澳門環規知識工作坊暨農耕體驗日」



2011年10月9日 澳門中華新青年協會「市民論壇」



2011年10月15日 澳門青年議政能力訓練
計劃活動籌委會分享會



2011年10月26日 中華總商會「座談會」



2011年10月29日 澳門中華學生聯合總會
「學生論壇」



2011年11月14日 澳門中華新青年協會
「澳門環規知識工作坊之環保宣傳短片
及相片頒獎禮」

2 諮詢結果匯總

2.1 報告基本信息

本報告為《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢活動的總結報告。諮詢渠道主要包括以下四種：電話調查(初訪+追訪)、社會意見收集(包括諮詢會、電郵、來函、電話等其他渠道，並包括現場問卷調查)、焦點小組以及網絡挖掘。

2.2 調查方法及執行情況

2.2.1 調查方法

電話調查

(2011/9/4-9/5 ;
2011/11/14-11/17)

- 對象為18歲或以上的本澳市民。
- 初訪，533名；追訪，256名。

社會意見收集

(2011/9/1-12/6)

- 對象為各類渠道的社會意見收集，以及現場問卷調查。
- 各渠道意見總計113份，有效現場問卷349份。

焦點小組

(2011/9/25-10/23)

- 對象為曾受邀接受電話調查或參與過公眾諮詢會的市民。
- 舉行4場，總計共27人參加。

網絡挖掘

(媒體: 2011/9/1-12/15
論壇: 2011/9/1-11/30)

- 檢視網絡論壇和大眾媒體的相關輿論。
- 論壇發帖29條，媒體報導184篇。

2.2.2 執行情況

2.2.2.1 電話調查：(1)初訪調查，於2011年9月4日至9月5日期間進行，抽樣訪問了533名年齡在18歲或以上的本澳市民。(2)追訪調查，於2011年11月14日至11月17日期間進行，抽樣訪問了256名在初訪調查中接受訪問的市民。

2.2.2.2 社會意見收集：於2011年9月1日到12月6日期間進行，期間收到的社會意見共113份，其中包括60份來自社團在拜訪會發表及提交的書面意見、34份來自公眾在介紹會發表及提交的書面意見，9份來自政府部門及環境諮詢委員會在介紹會發表的意見及1份環境諮詢委員會委員的書面意見，9份來自新聞發佈會中媒體發表的意見。諮詢期內，還從多渠道對市民進行了現場問卷調查(諮詢會、交流會現場及街頭訪問等)，總計收集所得的問卷共349份。

2.2.2.3 焦點小組：於2011年9月25日至10月23日期間進行，應用市場學常採用的調查方法，邀請較早前曾接受過電話調查或參與過公眾諮詢會的本澳市民，發表對「澳門環境保護規劃」的具體看法，了解市民的深入想法，達到量化研究和質化研究結合分析的目的。諮詢期間共舉辦了4場焦點小組，共計27人參與(除主持人外，第一場7人，第二場9人，第三場5人，第四場6人)。

2.2.2.4 網絡挖掘：包括媒體報導和網絡論壇民意的整理與分析。媒體報導監測期為2011年9月1日至12月15日，監測期內共有媒體報導184篇(新聞179篇，評論5篇)；網絡論壇監測期為2011年9月1日至11月30日，監測期內共有論壇發帖29篇(主帖8篇，回帖21篇)。

2.3 電話調查結果及分析

2.3.1 對「澳門環境保護規劃」的認知



在兩次調查期間，受訪者對「澳門環境保護規劃」諮詢認知度有較大幅度提升，超過一半的受訪者於追訪時知道澳門正在進行環境保護規劃諮詢工作；而「電視」及「報紙」是受訪者主要獲悉「澳門環境保護規劃」諮詢的途徑。追訪中透過「他人」或「其他」獲悉是次諮詢的受訪者比例分別較初訪增加了百分之八點四及十八點九，說明在先後兩次訪問期間，「澳門環境保護規劃」諮詢的社會知曉度有一定提升，而社會獲悉相關信息的途徑有向更多元化發展的趨勢。

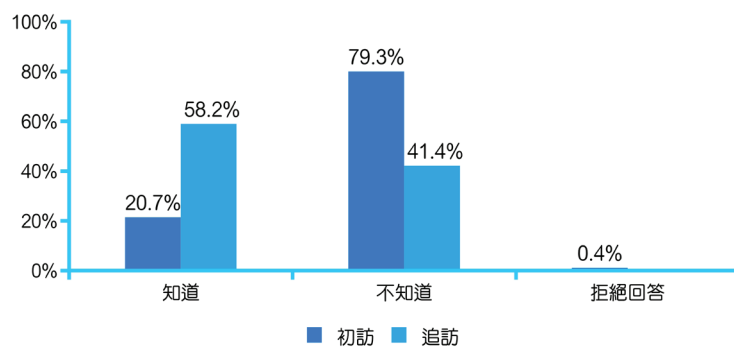


圖2.1 受訪者對「澳門環境保護規劃」諮詢的認知度

初訪：是否知道將要進行「澳門環境保護規劃」諮詢

追訪：是否知道正在進行「澳門環境保護規劃」諮詢

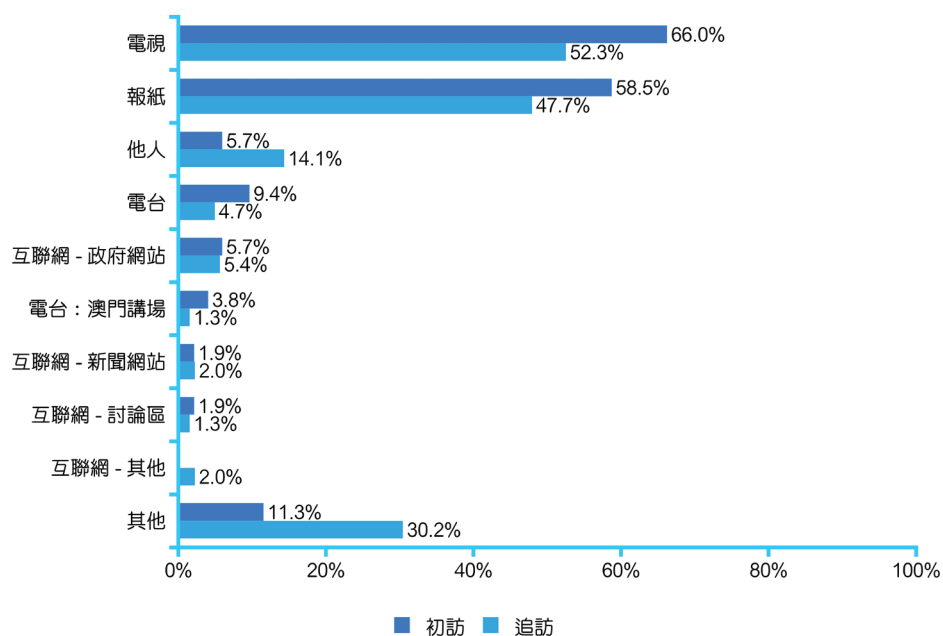


圖2.2 獲知「澳門環境保護規劃」諮詢的途徑



在先後兩次訪問中，受訪者對「澳門環境保護規劃」的關注程度評分平均分分別為6.7及6.6分，在0至10分中屬於中等偏上的分數。

表2.1 對「澳門環境保護規劃」的關注程度(0分代表完全不關注，10分代表非常關注)

	平均值
初訪	6.7
追訪	6.6

2.3.2 對環保的關注面向和對「澳門環境保護規劃」諮詢文本的認同度



受訪者依次最希望「澳門環境保護規劃」能夠關注「空氣污染」、「生態綠化問題」和「垃圾處理」等問題。其中，以「空氣污染」所佔的比例明顯最高。

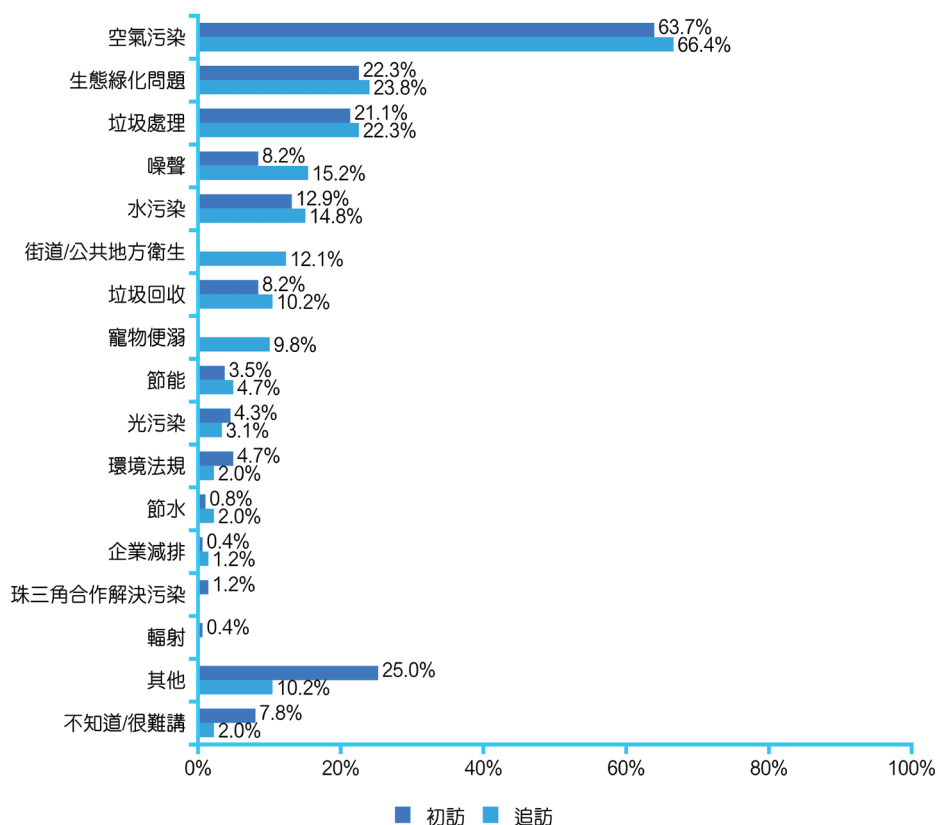


圖2.3 受訪者希望「澳門環境保護規劃」能夠關注的環境問題

註：本題目提問方式為沒有答案提示的多選題，部份比例較低的題目，只表示受訪者較少主動提及，並不能簡單解讀為受訪者對該項環境問題不關注。兩次調查中，與題目較不相關的答案，均被歸入「其他」選項。



絕大多數(接近九成或九成以上)受訪者認同澳門訂立規劃指標、「三環境功能區管理」以及「三大規劃主線」的提議。

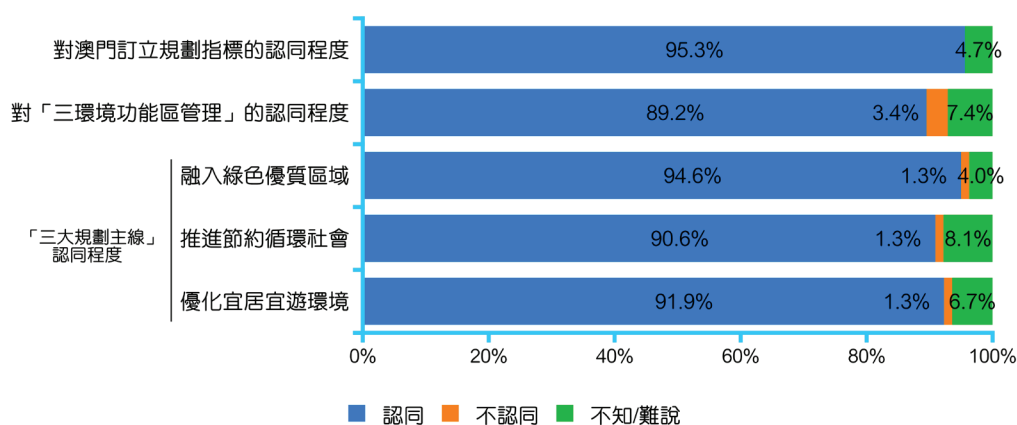


圖2.4 受訪者對澳門訂立規劃指標、「三環境功能區管理」以及「三大規劃主線」的認同度



絕大多數(超過七成半)受訪者認同「十五個關注領域」。最多受訪者表示認同的五個領域依次是「節約能源的推廣」、「資源垃圾的回收再生」、「珠三角地區的環保合作」、「水環境的質量提高」及「空氣質量的改善」。

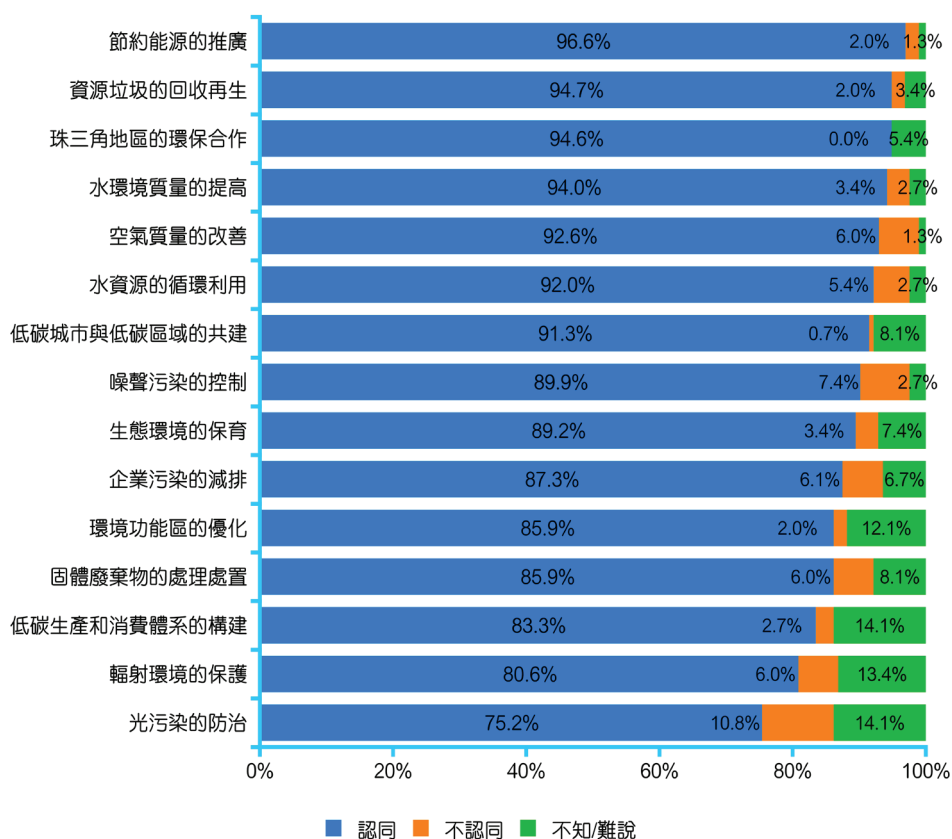


圖2.5 追訪時受訪者對「澳門環境保護規劃」諮詢文本提出的「十五個關注領域」的認同度

2.3.3 在諮詢期的活動參與情況



約有四成八受訪者表示「有」接觸過「澳門環境保護規劃」的資訊，最主要接觸渠道是「報紙」；而有八成以上受訪者表示「有」見過「澳門環境保護規劃」的廣告，其中「電視」、「報紙」及「街頭廣告」為其主要渠道。

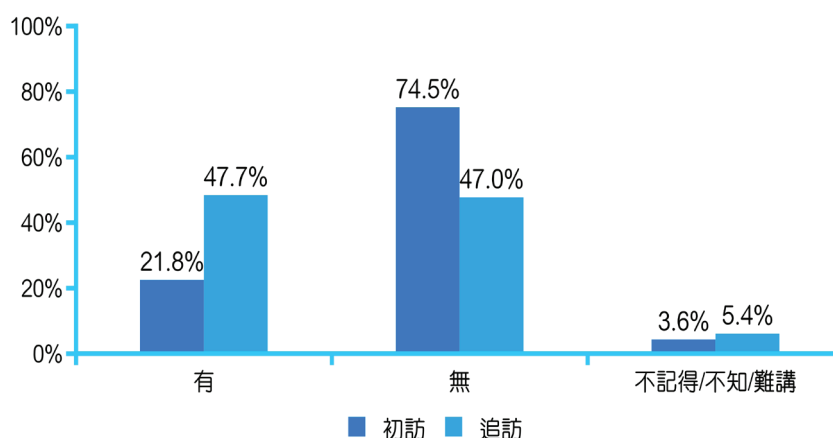


圖2.6 受訪者接觸「澳門環境保護規劃」資訊的程度
初訪：去年是否接觸過「澳門環境保護概念性規劃構想」的資訊
追訪：過去兩個月是否接觸過「澳門環境保護規劃」的資訊

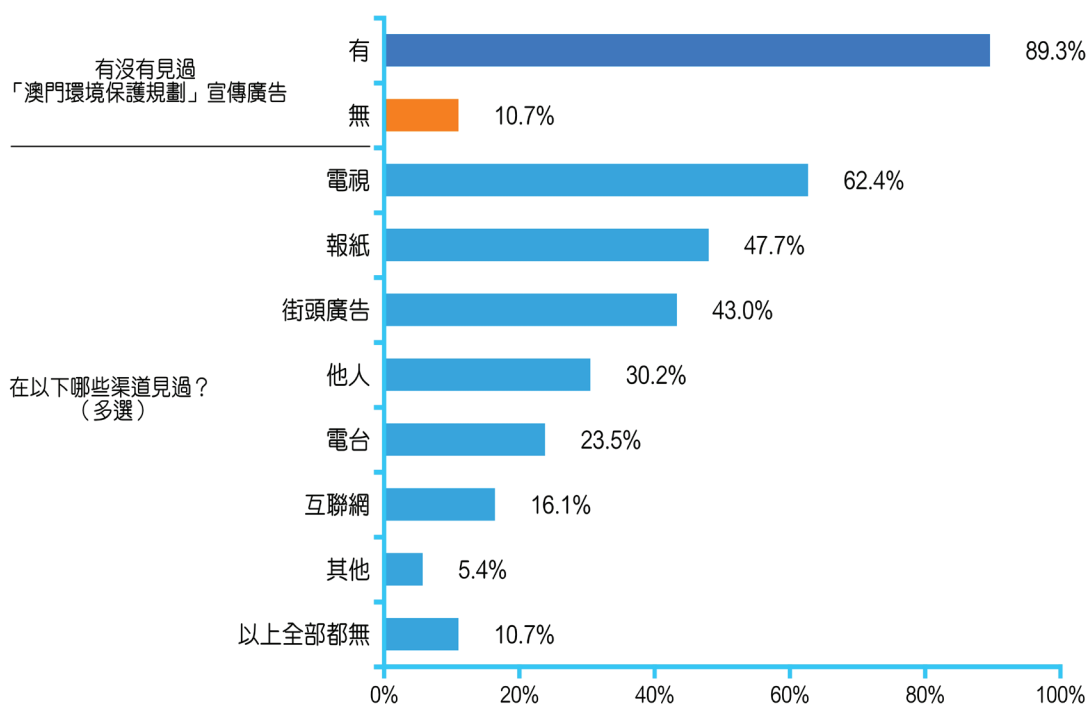


圖2.7 受訪者接觸「澳門環境保護規劃」宣傳廣告的程度及其主要渠道



表示有參加是次「澳門環境保護規劃」諮詢活動的受訪者，略多於表示有參加2010年「澳門環境保護概念性規劃構想」諮詢活動的受訪者；而「無時間」及「不知道有諮詢會」是受訪者沒有參加相關諮詢活動的主要原因；另外，有參加相關諮詢活動的受訪者在與會期間較積極發表意見。



近七成受訪者在追訪時認為自己接觸「澳門環境保護規劃」的資訊不足夠，與初訪時表示曾接觸「澳門環境保護概念性規劃構想」資訊不足的受訪者比例相若；而從兩次調查的變化趨勢來看，約一成半的受訪者表示由初訪時的「不太足夠」變成追訪時的「稍為足夠」。

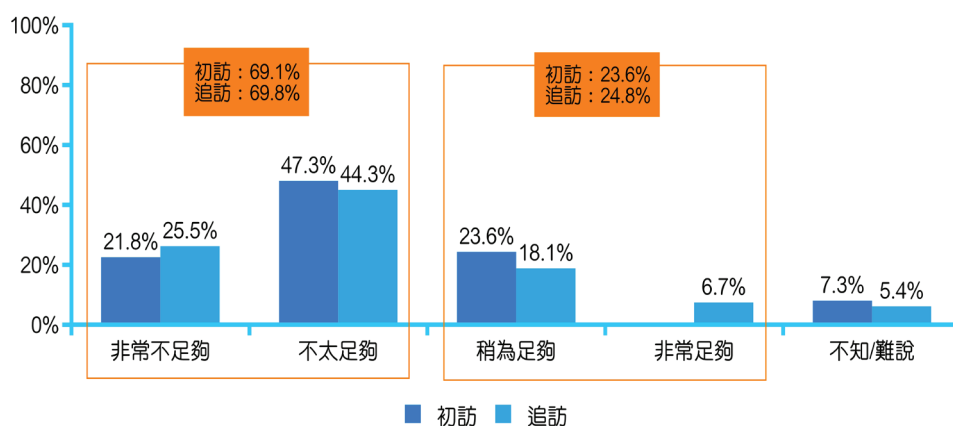


圖2.8 受訪者認為「澳門環境保護規劃」資訊的足夠程度

初訪：覺得自己去年接觸到的「澳門環境保護概念性規劃構想」資訊是否足夠？

追訪：覺得自己過去兩個月接觸到的「澳門環境保護規劃」資訊是否足夠？



受訪者對「澳門環境保護概念性規劃構想」及「澳門環境保護規劃」諮詢活動的滿意度平均為7.5及7.7分，在0至10分中屬於中等偏上的分數。

表2.2 對去年「澳門環境保護概念性規劃構想」及今次「澳門環境保護規劃」諮詢活動的滿意度

	平均值
初訪（「澳門環境保護概念性規劃構想」）	7.5
追訪（「澳門環境保護規劃」）	7.7

2.3.4 對「澳門環境保護規劃」的感覺及期望



受訪者普遍認為「澳門環境保護規劃」最能夠做到「優化宜居宜遊環境」的工作，亦有助於「融入綠色優質區域」；在追訪時，受訪者對下表各項表述的同意度均高於初訪，其中以「促進區域合作」的升幅最大。

表2.3 受訪者認為「澳門環境保護規劃」能夠做到的工作

「澳門環境保護規劃」能夠……		平均值
保障澳門 可持續發展	初訪	7.49
	追訪	7.67
推動低碳經濟	初訪	7.07
	追訪	7.21
促進區域合作	初訪	6.74
	追訪	7.11
優化宜居 宜遊環境	初訪	7.71
	追訪	7.81
推進節約 循環社會	初訪	7.42
	追訪	7.59
有助融入 綠色優質區域	初訪	7.66
	追訪	7.88
提升居民 綜合生活質素	初訪	7.66
	追訪	7.75
推進澳門成為 世界旅遊休閒中心	初訪	7.59
	追訪	7.78

2.3.5 對「澳門環境保護規劃」的支持程度



受訪者對「澳門環境保護規劃」的支持度評分平均分在兩次訪問中分別7.8及8.1分，整體來看，兩次訪問對「澳門環境保護規劃」的支持度都屬於較高的水平。



接近九成的受訪者普遍認為，為保護澳門環境，政府、企業或受訪者個人的層面有需要在「澳門環境保護規劃」之外其他方面做出改善，而在被問及是哪些方面時，最多受訪者回答「改善空氣質量」、「環保教育/意識」、「個人注意環境保護」及「整治和控制污染」；另外，分別有九成受訪者表示願意為保護環境而改變現在的生活習慣，其中最多人表示願意在「節約能源」、「節約水資源」及「垃圾分類回收」等方面進行改變。

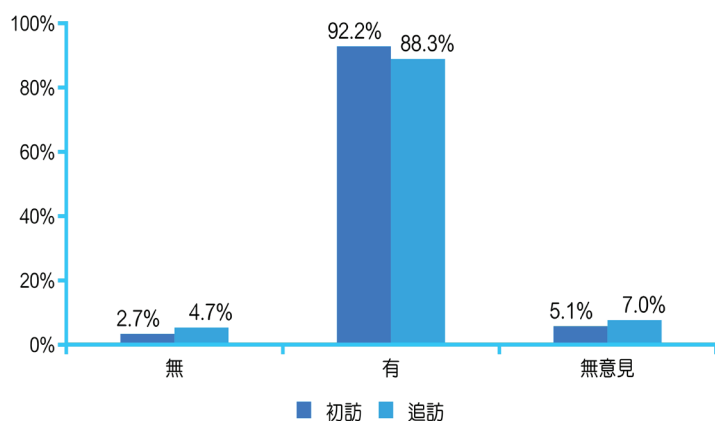


圖2.9 受訪者認為政府、企業或個人層面是否需要在「澳門環境保護規劃」之外的其他方面做出改善

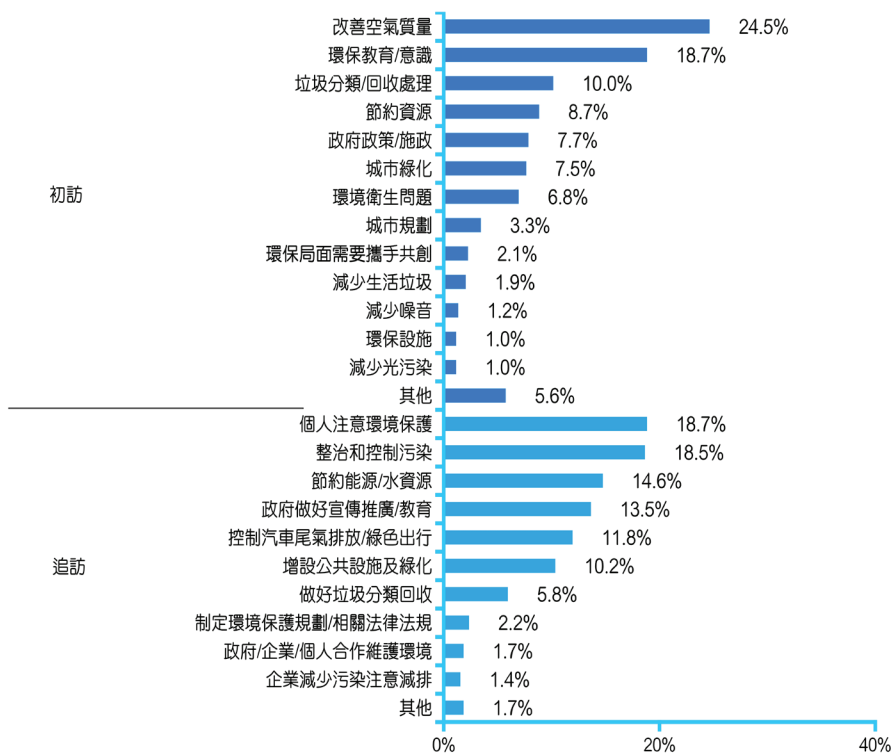


圖2.10 受訪者認為需要作出的具體改善工作

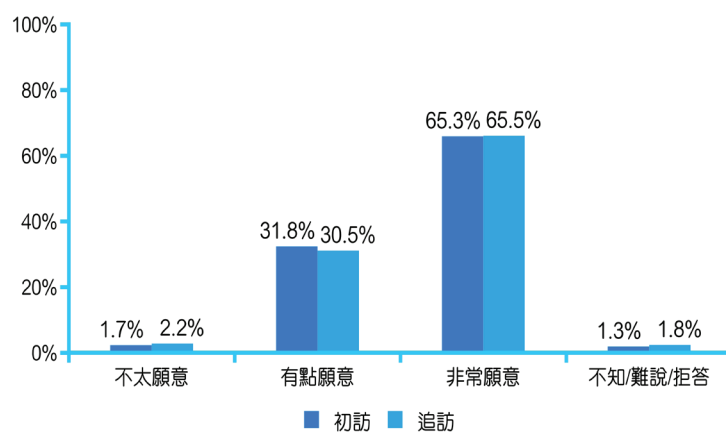


圖2.11 受訪者是否願意為保護環境改變現在的生活習慣

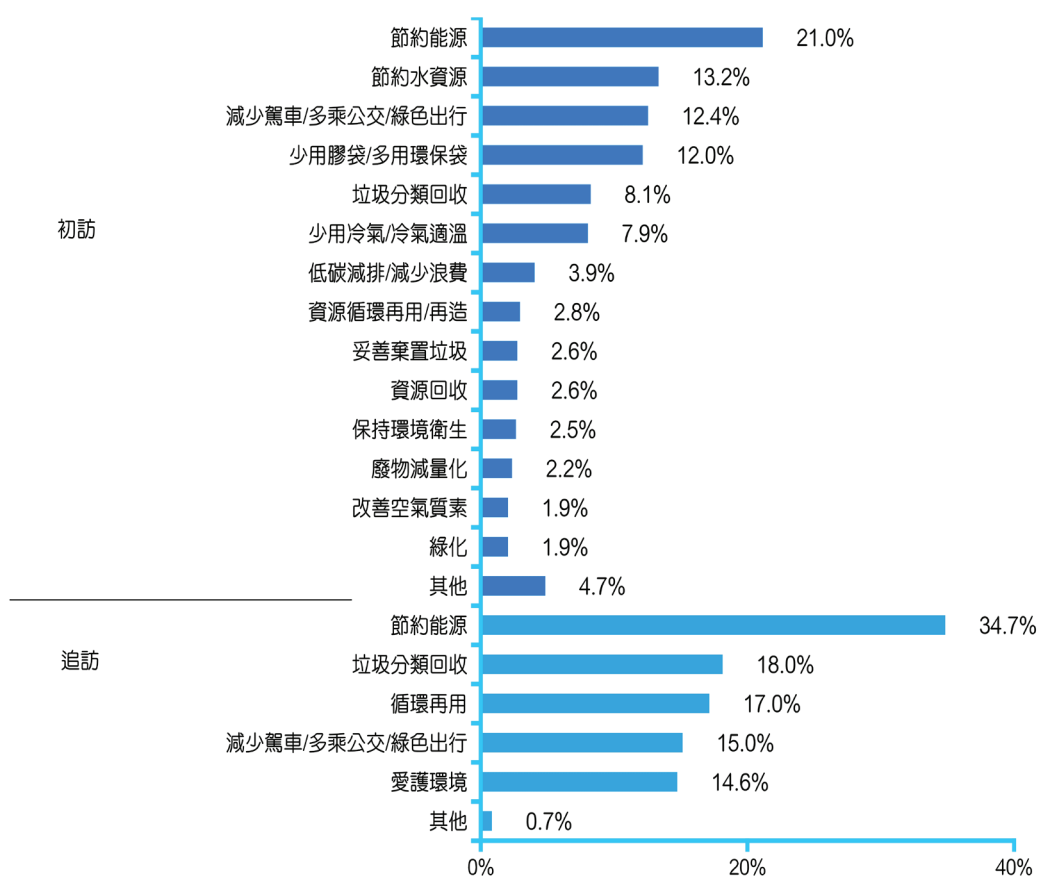


圖2.12 受訪者願意為保護環境改變的具體生活習慣



分別有逾九成受訪者表示贊同「澳門環境保護規劃」應適時修訂，而超過七成的受訪者亦表示「澳門環境保護規劃」應持續開展。

2.4 社會意見收集結果及分析

2.4.1 社會意見整體分佈

2011年9月1日到12月6日期間，本次諮詢共徵集了來自各種渠道的社會意見共113份，如下表與下圖所示，包括：社團意見(53.1%)、公眾意見(30.1%)、政府部門及環境諮詢委員會意見(8.8%)以及新聞發佈會上的媒體意見(8%)，細分來看，最高比例的意見來自社團拜訪(42份，37.2%)。

表2.4 社會意見來源分佈

排名	意見來源	數量	百分比
1	社團意見(拜訪會/交流會/電郵/傳真)	60	53.1%
2	公眾意見*(市民/專業界別/學生：現場諮詢會/電郵/傳真)	34	30.1%
3	政府部門意見及環境諮詢委員會(介紹會/電郵)	10	8.8%
4	媒體意見(新聞發佈會)	9	8.0%
總計		113	100.0%

註：*若公眾諮詢會現場發言人為社團成員，則被計入公眾意見。

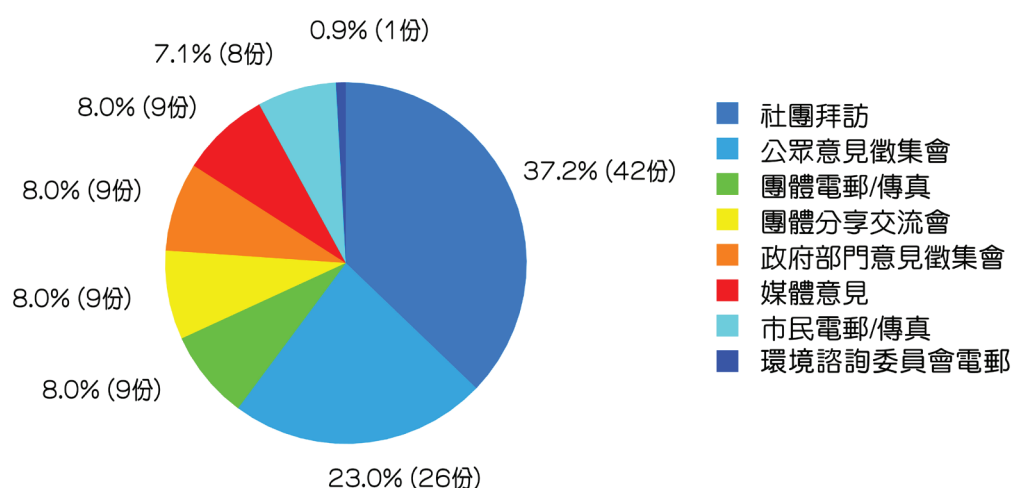


圖2.13 社會意見來源分佈 (總數=113份)

如下圖所示，113份意見中按各主要類別分類共有議題意見337條，其中意見主要集中在「優化宜居宜遊環境」主線範疇，在所有意見中佔逾三成(30.9%)；其次是「執行與監督機制」和「推進節約循環社會」主線，佔意見總量均約兩成(19.9%，19.3%)；「融入綠色優質區域」主線佔意見總量逾一成(11.3%)；其餘範疇佔意見總量少於一成。

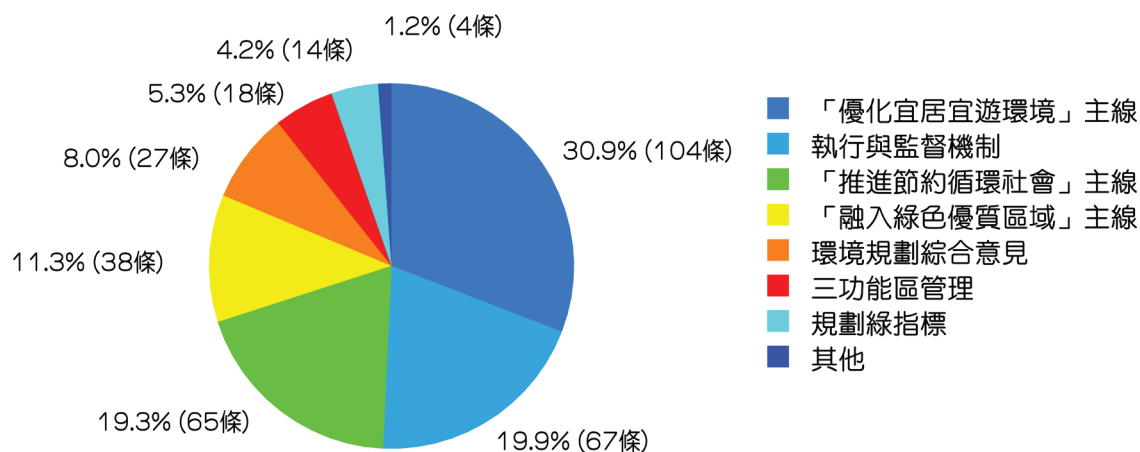


圖2.14 議題意見分佈 (總數=337條)

以下是八個範疇的具體分類：

表2.5 意見範疇的分佈

序號	範疇		包含的議題分類數量	議題意見條數	議題意見百分比
1	環境規劃綜合意見	環境規劃的理念	17	27	8.0%
		環境規劃的實施時程	10		
2	三功能區管理	環境嚴格保護區	8	18	5.3%
		環境引導開發區	4		
		環境優化控制區	3		
		整體提及	3		
3	規劃綠指標	垃圾回收率	5	14	4.2%
		單位GDP能耗	4		
		中水回用率	3		
		環境空氣年達成率	1		
		整體提及	1		

4	「優化宜居宜遊環境」主線	空氣質量的改善	48	104	30.9%
		噪聲污染的控制	16		
		生態環境的保育	11		
		水環境質量的提高	9		
		光污染的防治	8		
		固體廢棄物的處理處置	7		
		此主線範疇整體提及	4		
		輻射環境的保護	1		
5	「推進節約循環社會」主線	資源垃圾的回收再生	23	65	19.3%
		企業污染的減排	16		
		節約能源的推廣	14		
		水資源的循環利用	8		
		此主線範疇整體提及	4		
6	「融入綠色優質區域」主線	低碳城市與低碳區域的共建	36	38	11.3%
		珠三角地區的環保合作	2		
7	執行與監督機制	三方責任(政府、企業、公眾)	35	67	19.9%
		政府環境管理能力	16		
		法律法規相關	12		
		監督機制	4		
8	其他	環境規劃的宣傳推廣	3	4	1.2%
		災難應變/應對設施	1		
總計			337	100.0%	

表2.6.1 環境規劃綜合意見範疇－相關議題分佈

排名	議題		議題意見條數		百分比
1	環境規劃的理念	全民參與	7	17	63.0%
		可持續發展	6		
		低碳發展(低碳經濟、低碳城市、低碳社區)	2		
		區域合作(泛珠三角區域環保合作、粵港澳環保合作)	2		
2	環境規劃的實施時程		10	10	27.0%
總計			27		100.0%

對於「環境規劃的理念」的意見內容中，有關「全民參與」方面，有意見認為全民參與概念通過由自己做起，再教育身邊朋友，能令環保活動事半功倍；另有意見認為現時全民參與概念內容不夠透徹，宣傳力度不足，建議政府通過各項環保宣傳活動加強教育，提高社會的參與度。

對於提及「環境規劃的實施時程」的意見內容，大部份意見認同是次諮詢文本整合了澳門社會對環境保護的意見，可為澳門發展成宜居和環保的城市作重要參考；也有意見認為《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本力度尚未足夠，期盼當局繼續努力落實規劃和增加社會各界的積極參與；還有意見詢問未來是否會適時公佈各個領域的具體時間表。

表 2.6.2 三功能區管理範疇－相關議題分佈

排名	議題	議題意見條數	議題百分比
1	環境嚴格保護區	8	44.4%
2	環境引導開發區	4	22.2%
3	環境優化控制區	3	16.7%
4	整體提及	3	16.7%
總計		18	100.0%

在「環境嚴格保護區」的意見中，有意見認為提出保護山體值得表揚，希望政府做好山體保護；亦有意見認同是次諮詢文本中作出環境功能分區的規劃，將澳門歷史城區列入環境嚴格保護區；有意見提出功能分區的管理，除生態因素外，應綜合考慮市民的需要，如綠化、休閒、文化、世遺等方面。

在「環境引導開發區」的意見中，有意見認為新城填海區應與環境功能分區相配合進行土地利用；亦有意見提出新城填海區要著重水資源利用和有關法律法規的配合、補足，真正推進澳門城市的可持續發展。

另外，有市民認為三環境功能區管理必須與“城市規劃法”和“土地法”等法律相配合，亦有詢問關於功能分區要如何細化。

表 2.6.3 環境規劃綠指標範疇－相關議題分佈

排名	議題	議題意見條數	議題百分比
1	垃圾回收率	5	35.7%
2	單位GDP能耗	4	28.6%
3	中水回用率	3	21.4%
4	環境空氣年達成率	1	7.1%
5	整體提及	1	7.1%
總計		14	100.0%



在「垃圾回收率」的意見中，有意見認為規劃中垃圾回收率目標在2020年只定為40%偏低，雖然有關垃圾回收率是考慮現時的情況而訂定的，但有意見認為有需要考慮定出更高的目標及措施，亦有意見認為社會可以達到高一點的目標。

在「單位GDP能耗」的意見中，有意見質疑澳門單位GDP能耗是否要求過低。

表 2.6.4 「優化宜居宜遊環境」主線範疇－相關議題分佈

排名	議題		議題意見條數		議題百分比
1	空氣質量的改善	機動車輛尾氣排放	16	48	46.2%
		控制車輛數量及機動車輛區域限行	9		
		推行環保巴士/的士	9		
		食肆油煙	5		
		單車徑/步行系統的建議	4		
		環保汽車稅務優惠及推廣	4		
		二氧化碳排放	1		
2	噪聲污染的控制	整體提及	8	16	15.4%
		噪音法	4		
		交通噪音	4		
3	生態環境的保育	綠化覆蓋情況	5	11	10.6%
		天台/垂直綠化	3		
		世遺保護	2		
		整體提及	1		
4	水環境質量的提高	污水處理設施	4	9	8.7%
		沿岸水質	3		
		整體提及	2		
5	光污染的防治		8	8	7.7%
6	固體廢棄物的處理處置	電子廢棄物	3	7	6.7%
		生活垃圾處理處置	3		
		整體提及	1		
7	此主線範疇整體提及		4	4	3.8%
8	輻射環境的保護		1	1	1.0%
總計			104		100.0%

在「空氣質量的改善」的意見中，有關「機動車輛尾氣排放」方面，有意見認為現時公共巴士及發財巴士排出的尾氣污染空氣，建議將該等車輛改用天然氣或石油氣為燃料，或電力驅動，同時，政府部門應加強管理。有關「推行環保巴士/的士」方面，有意見認為推動綠色出行和普及環保車，使用天然氣作為廣泛應用的環保燃料，有助推進澳門建設成為健康的旅遊城市。此外，推出環保巴士、的士，控制氮氧化物，需要各政府部門做好監管工作。

在「噪聲污染的控制」的意見中，有意見認為應儘快修訂噪音法及訂立噪音標準；亦有關於政府如何處理重型車輛、巴士總站、打樁工程等方面噪音問題的詢問。

除此之外，還有意見提出關於本澳水文環境、污水處理、污染排放、綠化區增加等方面的問題。

表 2.6.5 「推進節約循環社會」主線範疇－相關議題分佈

排名	議題		議題意見條數		議題百分比
1	資源垃圾的回收再生	回收計劃或活動	10	23	35.4%
		回收設施及設備	9		
		廚餘回收	2		
		整體提及	2		
2	企業污染的減排	訂定環保、節能產品和設備資助計劃 (包括環保與節能基金)	16	16	24.6%
3	節約能源的推廣	環保建築及施工	8	14	21.5%
		整體提及	6		
4	水資源的循環利用		8	8	12.3%
5	此主線範疇整體提及		4	4	6.2%
總計			65		100.0%

在「資源垃圾的回收再生」的意見中，有關「回收計劃或活動」方面，有意見認為需要增加強硬的措施，可以借鑒台北的方法，實行垃圾不落地，採用丟棄垃圾用專門的垃圾袋，一周固定的日期來收集某幾類的資源垃圾，並對垃圾的分類回收做出詳細的指引。

在「企業污染的減排」的意見中，有意見認為政府應該推廣環保產品(如節能燈等)的使用，尤其是在學校、社團以及企業中使用環保產品；亦有意見提及「環保與節能基金」的有效使用；另外，亦提出了對推行「澳門環保酒店獎」的建議。

另外，亦有關於水資源循環利用方面的意見，詢問新城填海區是否能做到飲用水及沖廁水的水源分開，使用中水或海水沖廁。

表 2.6.6 「融入綠色優質區域」主線範疇－相關議題分佈

排名	議題		議題意見條數		議題百分比
1	低碳城市與低碳區域的共建	環保宣傳教育	18	36	94.7%
		學校宣傳教育	18		
2	珠三角地區的環保合作		2	2	5.3%
總計			38		100.0%



在「低碳城市與低碳區域的共建」的意見中，有意見認為學校教育和「綠色學校」是必不可少的，由學生將環保的理念帶回家庭和社會中；亦有意見認為澳門缺乏環保推廣與宣傳，大部份學校連環保社都沒有，也沒有實行垃圾分類回收，不夠綠色；亦有意見建議政府可將環保意識加入教學課程，從小教育，將環保概念帶進居民日常生活中。

表 2.6.7 執行與監督機制範疇－相關議題分佈

排名	議題		議題意見 條數		議題百分比
1	三方責任	企業責任	17	35	52.2%
		政府部門間配合及協調	13		
		公眾責任	5		
2	政府環境管理能力	整體提及	10	16	23.9%
		標準制定	4		
		環境影響評估	2		
3	法律法規相關		12	12	17.9%
4	監督機制		4	4	6.0%
總計			67		100.0%

在「三方責任(政府、企業、公眾)」有關「企業責任」的意見中，大部份意見認同博彩企業應承擔更多的環保責任，建議對本澳博企提出與其生產總值或稅收掛鈎的減排目標。亦有意見認為政府應創設條件鼓勵企業及公眾參與環保政策，可考慮補貼中小企，鼓勵中小企推行環保。有關「政府部門間配合及協調」，均認為在節能環保、執行規劃等方面，各政府部門應該互相配合。

在「政府環境管理能力」的意見中，有意見認為環境保護局現時的權限不足，難以推動有關的規劃工作，建議加強跨部門協調工作，透過立法擴大環境保護局職能，如擴大執法權、對重要環保項目的否決權等。

另外，有市民詢問立法方面日後將如何配合「澳門環境保護規劃」的實施。還有意見認為，市民普遍對「澳門環境保護規劃」諮詢文本內容較為滿意，希望政府早日實現規劃內容。

表 2.6.8 其他範疇－相關議題分佈

排名	議題	議題意見條數	議題百分比
1	環境規劃的宣傳推廣	3	75.0%
2	災難應變/應對設施	1	25.0%
總計		4	100.0%

在「環境規劃的宣傳推廣」的意見中，有意見認為《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本內容全面，並提出環境保護局如何讓居民了解當中內容的問題，亦有意見建議將環境規劃有關問卷放置於學校、托兒所、轄下中心、總會及社會服務處等地，鼓勵市民填寫。

2.4.2 現場問卷調查



最多比例受訪者希望「澳門環境保護規劃」關注「空氣污染」，其次為「垃圾處理」，再次是「垃圾回收」和「水污染」問題。此外，約有四至五成受訪者希望在「澳門環境保護規劃」中能夠關注「噪聲」、「節能」、「節水」及「生態綠化」等問題。

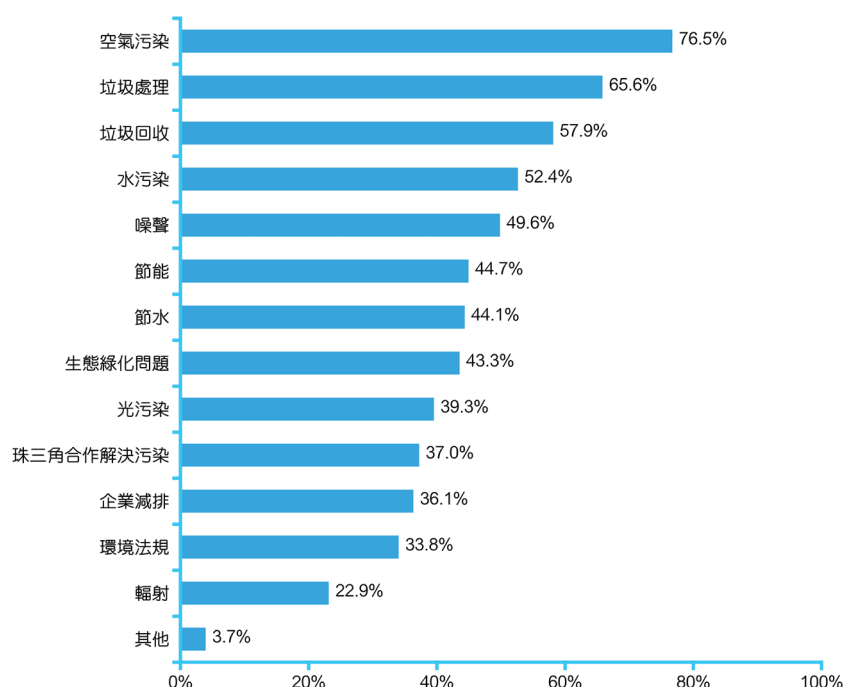


圖2.15 受訪者希望「澳門環境保護規劃」關注的環境問題



贊同訂立環境保護規劃指標者佔總體大多數

-有87.4%受訪者表示贊同澳門訂立規劃指標，作為未來環保工作成效的指引；對此表示不贊同的僅有4.3%。



受訪者對此次「澳門環境保護規劃」諮詢的整體認同情況理想

-「三環境功能區管理」：受訪者中以認同此次「澳門環境保護規劃」中提及的「三環境功能區管理」者為多數。83.9%受訪者表示認同，不認同的受訪者僅有4.1%。

-「三大規劃主線」：約九成受訪者表示認同諮詢文本中提及的「三大規劃主線」，其中90.2%認同「優化宜居宜遊環境」、88.3%認同「推進節約循環社會」、88.6%認同「融入綠色優質區域」。

-「十五個關注領域」：諮詢文本中提及的「十五個關注領域」最少均得到七成半受訪者的認同。其中，獲得認同度較高的為「空氣質量的改善」(91.4%)及「水環境質量的提高」(90.3%)，均有九成以上居民對此表示認同。

-「規劃行動」：超過八成受訪者表示諮詢文本中提出的一系列「規劃行動」能夠幫助實現政府的「澳門環境保護規劃」目標(80.2%)，其中表示有點能夠的居多(54.4%)，另外25.8%表示非常能夠。認為不能夠的受訪者比例較低，不足一成(9.7%)。



大部份受訪者表示願意為保護環境而改變個人現時的生活習慣

-有 87.4%受訪者表示願意為保護環境而改變個人現時的生活習慣，其中表示非常願意的居民接近六成(59%)，表示有點願意的有28.4%。表示不願意的受訪者僅佔2.9%。



九成以上受訪者表示支持「澳門環境保護規劃」

-九成以上受訪者表示支持澳門特區政府制定此次「澳門環境保護規劃」(92%)，其中多達71.9%表示非常支持，20.1%表示有點支持。對此表示不支持的受訪者僅佔1.7%。此外，有6.3%受訪者未表態。



近九成受訪者表示贊同「澳門環境保護規劃」應適時修訂和持續開展

-近九成受訪者表示贊同「澳門環境保護規劃」應適時修訂(89.1%)，其中非常贊同的超過六成(62.5%)，有點贊同的佔26.6%。而不贊同「澳門環境保護規劃」應適時修訂的受訪者僅有2%。此外，8.9%受訪者對此未提供答案。

-表示贊同「澳門環境保護規劃」應持續開展的受訪者約有九成(89.2%)，其中約七成半(75.4%)表示非常贊同「澳門環境保護規劃」應持續開展，另外有13.8%表示有點贊同。對此表示不贊同的佔受訪者全體的2.9%。此外，8%受訪者未表態。



對此次「澳門環境保護規劃」的平均滿意度為7.1分

-受訪者對於此次「澳門環境保護規劃」的平均滿意度為7.1分，在0至10分中屬於中等偏上的分數。



「他人」和「電視」是知曉此次「澳門環境保護規劃」的最主要渠道

-問及獲知有關此次「澳門環境保護規劃」意見徵集會的渠道，分別有兩成受訪者表示為「他人」(20.6%)和「電視」(20.1%)，其次為報紙(17.2%)，宣傳單張/小冊子(15.2%)。透過網絡和電台各渠道的受訪者比例均不超過10%。



約五成受訪者對澳門環保現狀的滿意程度表示普通/一般，比例最高

-約五成受訪者對澳門環境現狀表示普通/一般(50.1%)，表示不滿意(25.8%)的受訪者較表示滿意(12.6%)的受訪者比例多。

2.5 焦點小組結果及分析



受訪者比較關注並集中討論空氣質量、水資源環境及垃圾處理，有受訪者認為交通運輸是空氣污染的主要成因

-論及優化宜居宜遊環境，受訪者對空氣質量、水資源環境表示一定程度的關注。受訪者們認為，空氣質量與水資源環境會直接影響人體健康，亦會影響訪澳旅客數量，降低澳門的經濟發展。

-他們指出交通問題、車輛眾多(特別是賭場免費巴士)，為空氣質量變差的主要原因。受訪者建議政府應控制車輛數量、監管汽車壽命、提高車牌費用、嚴格監管排放，引入新型電動車或環保車，同時，他們建議政府鼓勵市民多使用公交，改善站點距離，同時鼓勵採用單車，設置單車徑以及單車配套設施等。

-在水資源環境方面，有受訪者認為要加建水庫，以應付內地水源污染對本澳水質帶來的衝擊。亦有受訪者贊成政府擴建污水處理廠，改善污水排放對市民帶來的影響。同時認為內地水源污染是水資源環境變差的主要原因。

-在垃圾處理方面，有受訪者建議政府可按量收費，減少市民亂扔垃圾，以鼓勵市民製造更少垃圾。



受訪者對節約能源、資源回收及企業減排表示關注，建議政府加強對各種資源的重複利用及對各責任主體的監管，實施獎懲機制

-對於節約能源，大部份受訪者皆認同水電費階梯式收費制度，有機結合懲罰與獎勵機制，認為措施能鼓勵市民減少用電、節水。不過亦有受訪者認為，企業如酒店業的能源耗用更大，因而建議提高對企業過度用水的懲罰性收費，同時可考慮從多方面監管企業的浪費行為。另外，有受訪者贊許政府資助採用節能燈，將節能理念引入日常家居生活當中。

-同時，亦有受訪者談到引入鹹水沖廁，減輕淡水使用壓力，不過他們亦指出，澳門舊城區並不適合，建議於新城區域嘗試。

-就資源回收的討論，有受訪者建議仿效外地如台灣，定時有垃圾車前往各區收集可回收垃圾如廚餘。他們同時建議當局加強監管企業，鼓勵他們在垃圾回收上做得更好。不過，亦有受訪者反映，垃圾回收箱容量過少，配合不了市民回收工作的需要。普遍而論，受訪者皆認同諮詢文本內容，希望政府能在實際上實踐。



受訪者對珠三角地區的環保合作表示關注，認為澳門環境很大程度受周邊環境影響，政府須與周邊地區保持溝通，相互促進整體環境質量。亦有部份受訪者對共創低碳區域表示關注

-對於周邊區域合作，受訪者皆認為澳門地方小，易受周邊環境污染影響。而且澳門基本的物資和資源從內地輸入，由於不能要求內地降低工廠排放，因此必須要加強區域合作，建議政府與有關地區溝通，共同監察各種資源的質量。

-有受訪者亦指出，周邊地區立法宣傳都比澳門做得好，可從中溝通，相互學習、促進。關於共創低碳澳門的討論，有受訪者認同辦綠色學校，認為能加強對小童的綠化意識，續而影響他們的父母。亦有受訪者冀望政府能建設更多綠化地帶、多植大樹。



受訪者普遍認同三環境功能分區管理概念，認為能更有針對性保護世遺等重要區域，但須有相關法律保障

-對於「澳門環境保護規劃」諮詢文本提議對澳門按三環境功能分區管理的概念，在經過焦點小組的討論後，四場焦點小組的參與者對該提議的認識程度有參差，但大致上普遍認同提議，認為環境功能分區管理能方便監管，能更有針對性地保護各類環境，尤其是對嚴格保護區的對象如世界文化遺產周邊環境能有更好的保護，有受訪者認為應馬上以試點形式實行，視乎成效全面推廣；也有部份受訪者質疑分區效果，認為應統一管理，對所有區域的環境保護一視同仁。

-該議題的討論主要集中在環境功能分區範圍及其邊界的確定，受訪者認為這些問題直接影響分區管理概念的效果；亦有受訪者希望政府能清晰交代劃分功能級別的具體原則，為何某些區域能被劃分為環境嚴格保護區，有些區域則不能；另外，有受訪者擔憂如何保證環境嚴格保護區能被嚴格保護，反覆強調立法在推行相關政策過程中的重要性。



受訪者一致認為政府、企業及公眾都對環保事業負有責任，認為政府應該扮演最重要的主導角色

-受訪者對環保責任這個議題態度相當一致，基本上所有受訪者都認為政府、企業及公眾都對環保工作負有責任，提倡全民參與及群策群力。很多受訪者都特別指出，政府應對環保工作負有較大責任，應以身作則，起帶頭、統籌、監管、主導及鼓勵等作用。同時有受訪者認為不能忽視企業(尤其是博彩業)的環保責任，認為遊客的資源消耗才是澳門環保最主要的矛盾，政府應加強監管控制。

-亦有受訪者表示環保應該由自己做起，參與焦點小組的受訪者在討論過程中顯示出較為正面的環保意識，在各方面或多或少都有實踐環保行為。

-受訪者普遍並多次提出，本次規劃文本內容理想，但更為重要的是必須在日後工作中付諸實踐，希望政府不要只講不做。

2.6 網絡挖掘結果及分析

2.6.1 媒體報導整體情況



監測期內，共有媒體報導184篇

-在2011年9月1日至12月15日期間，共有關於《澳門環境保護規劃(2010-2020)》的主要報導184篇，共1,165條意見，主要報導媒體18個，其中中文媒體佔最多(175篇，95.1%)。報導的高峰日為2011年9月7日、12日、24日、29日及10月9日，均是新聞發佈會及各場介紹會的舉行當日或翌日。



最多報導量的範疇是「優化宜居宜遊環境」主線

-報導範疇中，最多報導量的範疇是「優化宜居宜遊環境」主線，佔總編碼量近三成(27.3%)；其次是「環境規劃綜合意見」，佔總編碼量逾兩成半(26.7%)。

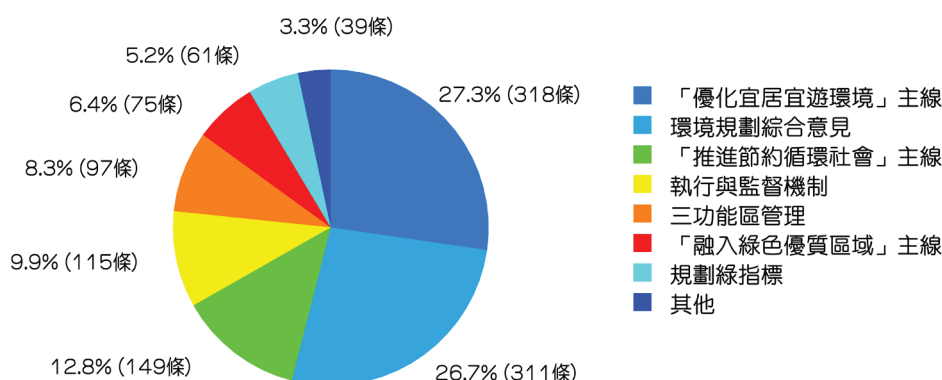


圖2.16 報導範疇分佈 (總數=1,165條)

2.6.2 論壇討論整體情況



監測期內，共有論壇民意帖29篇，整體討論量不大

-在2011年9月1日至11月30日期間，共有關於《澳門環境保護規劃(2010-2020)》的論壇討論29篇，共78條意見。



「優化宜居宜遊環境」主線的討論量最多

-論壇討論範疇中，最多討論量的範疇是「優化宜居宜遊環境」主線，約佔總體三成(30.8%)；其次為「環境規劃綜合意見」，近三成(28.2%)。

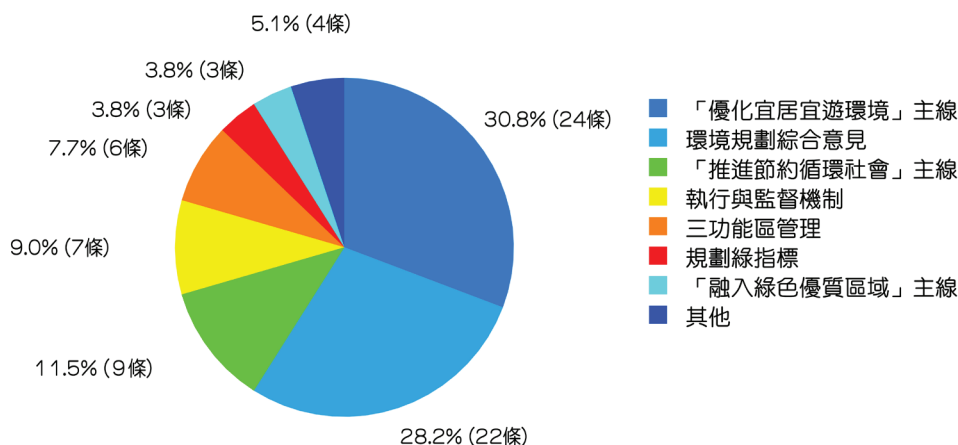


圖2.17 論壇討論範疇分佈 (總數=78條)

2.7 是次諮詢活動成效評估

(澳門社會對本議題的認知、態度和行為)

本報告綜合了電話調查(初訪+追訪)、社會意見收集(包括現場問卷調查)、焦點小組以及網絡挖掘(大眾媒體+網絡論壇)的各類數據，以總結本澳社會對於環保議題和《澳門環境保護規劃(2010-2020)》的認知、態度和行為方面特點出發，說明是次諮詢活動的主要成效：

- 1) 對「澳門環境保護規劃」諮詢的認知水平中等，追訪時對於「澳門環境保護規劃」諮詢的認知度高於初訪。
- 2) 公眾對諮詢活動的滿意度和支持度普遍較高。
- 3) 公眾對「澳門環境保護規劃」諮詢文本的認同度普遍較高，同時關注政府未來對諮詢文本內容的實施情況。
- 4) 公眾在諮詢期前後對於諮詢活動的關注度沒有顯著變化，處於中等稍微偏上水平。
- 5) 公眾諮詢參與情況尚有進一步提高空間。
- 6) 諮詢活動資訊發放的足夠性有待進一步提高。
- 7) 公眾對澳門目前的環保現狀持中等滿意水平；對各方面的環保工作都較為關注，尤其關注空氣污染、水污染、節約能源、垃圾回收再生以及區域合作幾個方面。
- 8) 公眾對「優化宜居宜遊環境」的議題尤其關注。
- 9) 公眾普遍願意為環保改變生活習慣，注重政府、企業和公眾的三方合作。

整體來看，不論是否知曉「澳門環境保護規劃」諮詢，環境保護作為一個持續的議題，在本澳社會都得到了整體的關注，並得到了較高的支持度和滿意度。環境保護局將會在未來相關諮詢活動中，進一步加強資訊的發放力度，並且通過多元化方式鼓勵市民踴躍參與。



3 市民意見回應

以下問題是經綜合分析及歸類市民的意見後，按市民關注度的高低按序列出。

3.1 「優化宜居宜遊環境」主線相關意見

3.1.1 本澳車輛數量日益增加，嚴重影響著空氣質量。政府是否能夠通過控制車輛數量、汽車尾氣排放等措施，改善本澳社會空氣質量。如果可以，有哪些具體設想？

- 針對公眾對空氣質量的關注，在《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本中的規劃主線—「優化宜居宜遊環境」中，就空氣質量的改善的關注領域，提出了各項對大氣環境的保護措施，尤其在交通運輸方面，包括引進及推廣環保車輛的應用；啟動在用機動車輛尾氣排放標準的研究計劃；推廣使用柴油車尾氣微粒過濾裝置；探討研究殘舊車輛淘汰的政策；研究制訂新進及在用機動車輛尾氣污染物排放標準；優化公共交通運輸系統；計劃在交通繁忙路段設置機動車輛尾氣快速檢測儀器；及適當控制機動車輛數量等近、中和遠期的環保工作建議。
- 鑒於車輛尾氣是空氣污染主要的污染源頭之一，繼2008年公佈了第1/2008號行政法規《進口新重型及輕型摩托車應遵守的氣體污染物排放限值的規定》，禁止高污染的二衝程電單車進口及銷售，並於2010年底更新了有關法規附件二的氣體污染物排放參數表；另外，《進口新汽車應遵守的尾氣排放標準的規定》行政法規亦已出台，以歐盟四期為門檻，透過訂定較高標準的規範，從源頭上限制高污染車輛進口本澳。另一方面，關注到本澳目前有超過二十萬輛在用車輛，因此環境保護局正與交通事務局合作，開展研究制訂本澳在用車輛的排放標準，將來會更全面、系統地改善機動車輛尾氣排放。
- 環境保護局未來將會持續採取一系列措施，以及與相關部門緊密合作，致力改善空氣質量，為市民及旅客提供優美舒適的環境。

3.1.2 推行環保公交(巴士/的士等)是否可行？ 環境保護局在該方面有何規劃？

- 是次《澳門環境保護規劃(2010—2020)》重視與本地的城市規劃、交通規劃及節水規劃等的協調和配合。例如在交通運輸方面，本規劃將推動綠色交通、低碳出行作改善區域大氣環境、聲環境，建設低碳城市的重要舉措，所提出的交通措施與《澳門陸路整體交通運輸政策(2010-2020)》的策略和規劃內容相銜接。環境保護規劃除了加強區域的規劃協調之外，亦著重與本澳相關規劃的協調，務求落實規劃之間的協調，促進環境保護工作的開展。
- 由交通事務局制定的《澳門陸路整體交通運輸政策(2010-2020)》，提出澳門陸路交通的政策願景是「打造居民宜行、旅客宜遊的綠色交通城市」，具體實現包括一個追求低碳減排，讓城市宜居且可持續發展的「綠色」交通環境。
- 政府在綠色公交方面已訂定長遠政策，持續推動低排放及低能耗的環保車輛引入本澳及在本地廣泛應用。本年度會加快推動本澳採用更環保的公共巴士，計劃在本澳選取適合地點進行實地的測試研究；同時，公共部門亦會先行先試，預計以五年時間，逐步更換各部門老舊的輕型汽車，以符合環保排放標準。

3.1.3 受污染影響，本澳附近河流及海域的水環境日益惡化。環境保護局將如何改善此情況？

- 針對公眾對水環境質量的關注，在是次諮詢文本中的規劃主線—「優化宜居宜遊環境」中，就水環境質量的提高的關注領域，提出了各項對水環境的保護措施，尤其在沿岸水體水質保護方面，包括開展鴨涌河污染治理研究、開展澳門沿岸水質整體性評價與改善策略研究、實施鴨涌河污染綜合整治、開展沿岸水污染模擬研究及推動沿岸水體污染防治和生態系統保護工程以及開展本澳徑流污染控制等近、中和遠期的環保工作建議。
- 在2010年，環境保護局與國家環境保護部華南環境科學研究所合作開展了是次澳門環境保護規劃下之水環境保護專項規劃研究，在現有沿岸水體和飲用水的監測基礎上，從監測點優化佈局、監測指標完備和頻次合理等方面考量，並於同年針對飲用水、地表水、沿岸水體、工業廢水和城市徑流開展了補充監測工作。這些水環境基礎資料將為制訂更符合澳門實際情況的環境保護規劃，奠定了重要的數據支撐。

- 在2011年中，環境保護局已委託科研機構開展有關澳門沿岸水質整體性評價與改善策略的研究。擬從社會經濟、環境現狀、水文水質及污染源的調查分析研究入手，透過系統的監測和調查，掌握影響沿岸水質的動力因素，在科學基礎上，構建適用於澳門水環境管理需求的水環境監測網絡，系統地提出改善沿岸水質的策略和方案，逐步實現沿岸水質保護目標，從而有效改善及保護沿岸水質，提高澳門的人居環境質量。

3.1.4 政府未來對於增加綠化區的規劃是什麼？

- 在諮詢文本中“生態環境的保育”的關注領域，建議了於近、中及遠期持續提高本澳綠化面積、配合城市規劃推進綠地系統及澳門半島綠廊建設，建設澳門“綠肺”以及逐步建設環島綠帶等措施。
- 為促進規劃綠指標中本澳綠化覆蓋率從2009年的39.1%增加至2020年的45.0%，環境保護局將會持續於舊區及新城的規劃中與相關部門緊密合作，推動及實施在公共地方、公共房屋、私人屋苑、企業、學校及酒店等項目中增加綠化建設及種植樹木。

3.1.5 政府欲如何處理重型車輛、巴士總站、打樁工程等方面的噪音問題？噪音法立法的進度如何？

- 相關部門正在完善《環境噪音的預防及控制》行政法規草案的條文內容，爭取儘快出台。
- 在法規出台前，已開展一系列前期的配套工作，包括：一、成立內部工作小組、培訓執法人員；二、加強地盤巡查，推廣《地盤污染控制指引》；三、建立包括發展商或承建商代表、受影響居民代表和環境保護局人員的三方會議機制；與工務部門合作，探討從源頭加強監管現有工程的措施及機制等。根據近期接收的投訴個案顯示，以上措施對改善打樁工程的影響有一定成效，投訴個案亦明顯減少。

3.2 「推進節約循環社會」主線相關意見

3.2.1 本澳企業以博彩業和酒店業為龍頭，該類企業每日消耗大量能源，如何在企業日常運作中推行節能、低碳，政府是否有所考慮？

- 環境保護局一直致力向社會各界傳揚保護環境、構建低碳社會的訊息。因應酒店業及企業是本澳社會的重要組成部份，環境保護局致力透過與兩者之間構建起恒常的合作機制，持續地向業界傳達具針對性的環境保護訊息。
- 連續舉辦了五屆的澳門環保酒店獎是鼓勵和推動酒店實行環保措施的活動，除了可以減省酒店營運成本和提升環保形象外，亦更好地配合政府未來制訂有關環保法律法規的要求及規定作好準備，以回應社會對環境保護方面的訴求。環境保護局不斷提升有關獎項的環保要求，直至2012年3月為止，共有23間酒店獲得“澳門環保酒店獎”，約佔本澳三星級或以酒店客房總數的一半。
- 此外，在“綠色企業夥伴”計劃中，環境保護局因應企業的營運實況而提出環保建議，把綠色思維具體化地帶給企業。例如，在零售業方面，建議企業訂立自身的環保政策，日常營運要貫徹節約能源、減少製造廢物、減少產生污染及綠化空間這四大理念。目前，參與計劃的成員包括本澳大型購物中心、便利店、超級市場、西餅店、書店及文具店等多間企業及其分店。

3.2.2 能源節約方面，政府部門應該以身作則，在日常工作中倡導節能、低碳。請問環境保護局在該方面的規劃如何？

- 特區政府在是次環境保護規劃中主要是發揮引導者和推動者的角色。政府制訂達成各項目標的規定、運作方式及建設必要的政策措施和設施。同時，亦扮演著監督及管理的角色，透過法律賦予的環境保護職能和任務，各部門的分工合作和共同參與，監督環境規劃工作的履行情況。
- 在今次的環境規劃中，我們十分強調共同的責任，即政府、企業及公眾的責任，環境保護局責無旁貸肩負起對推動環保工作的重責，但公眾在工作及生活中實踐環保，共同參與環境規劃亦非常重要。
- 在諮詢文本中“節約能源的推廣”的關注領域，建議了於近期啟動制訂及實施環保辦公室指引，推動公共部門及私人企業節約能源；推動環保採購，政府部門優先購入節能、節水及低污染品，促進環保產品的市場發展。
- 環境保護局自2010年已聯同行政公職局及財政局合辦多次有關環保採購的講座及培訓課程，以持續提升公務採購人員對環保產品及環保採購的認知，推動公共部門環保採購的綠色文化，上述課程培訓至今，參與公職人員已超過500人，為落實公共部門環保採購打下良好基礎。此外，於2011年年底亦已推出“公共部門環保採購指引”，供各公共部門參考。2012年年初推出“環保規格建議”，提供50項常用產品包括文具、建築材料、衛生及清潔用品、電腦產品及電器等之技術建議。

- 此外，考慮到未來數年本澳將進行大量公共工程，包括交通、房屋及基建等，為起到帶頭作用，政府計劃在《環保建築指引》中抽取短期內較具操作性、且能配合本澳建築規劃及施工情況的部份，於2012年開始優先在公共工程中逐步試行，並加入在公共工程招標要求當中，有關內容包括場地規劃、建築設計和施工管理及材料技術應用等。長遠將在前期施行經驗的基礎上，並分析社會及業界的意見，適度更新和深化《環保建築指引》的內容。

3.2.3 水資源循環利用方面，新城填海區是否能做到飲用水及沖廁水的水源分開，讓後者使用中水或海水？

- 在是次諮詢文本中的規劃主線二「推進節約循環社會」中，就水資源的循環利用關注領域，提出了包括完成制訂再生水水質標準並指導進行再生水生與利用，拓展污水處理廠再生水回用以及在合適的污水處理廠建設再生水工程，進一步擴大本澳再生水生產能力等近、中和遠期的環保工作建議。
- 在《新城區總體規劃草案諮詢文本》中亦提出實踐生態城市、低碳交通、綠色建築及環保基建技術的綠色低碳原則，無疑水資源循環利用亦是未來新城規劃建設的重要元素之一。為此，特區政府會從規劃本澳再生水發展路向入手，共同推動新城區在再生水方面的發展和利用，使得新城成為落實低碳減排理念的示範區。
- 再者，再生水作為本澳的輔助水源之一，是特區政府的長遠目標。為落實《澳門節水規劃大綱》中有關再生水利用的規劃，2012年推動構建節水型社會工作小組將重點推廣再生水的應用，並將繼續跟進橫琴澳大新校區和路環石排灣再生水開發利用的試點項目，並逐步把再生水的應用推廣至本澳其它新發展地區。

3.2.4 本澳的垃圾分類回收體系尚未完善，導致市民在生活垃圾，尤其是廚餘回收方面往往是有心無力。政府在這方面是否已經有規劃，如何建立完善的垃圾回收體系？

- “源頭減廢”一直是環境保護局的工作重點，過去亦致力透過不同渠道向社會各界宣傳減廢訊息，鼓勵和方便居民進行資源回收。針對公眾對固體廢棄物資源化方面的關注，在是次諮詢文本中的規劃主線二「推進節約循環社會」中，就資源垃圾的回收再用的關注領域，提出了包括開展生活垃圾分類回收與可回收品使用宣傳、推廣廚餘垃圾回收再利用、開展建築垃圾多元化利用計劃研究、逐步建立相對完善的垃圾分類回收系統以及鼓勵資源回收企業，逐步發展資源廢棄物前處理或再利用原料加工業等短、中和長期的環保工作建議。

- 
- 環境保護局於2011年6月份啟動首個環保積分獎勵計劃——“環保Fun”，以獎賞形式鼓勵居民持續進行各種環保行為，從而養成環保綠色的生活習慣。“環保Fun”於2011年將逐步新增資源回收站，並將擴展至部份私人大廈，每個月定期一次在大廈內設立資源回收站。長遠而言，環境保護局希望逐步擴大“環保Fun”的覆蓋範圍。
 - 在廚餘方面，於2011年環境保護局與本澳2間學校合作，進行了短期的「廚餘就地處理研究」，今年將進一步拓展該計劃至4間學校，就地裝設廚餘機處理廚餘，局方將提供相應的支援。同時，環境保護局計劃開展「廚餘處理示範項目」的研究，從而了解本澳在廚餘收集、運輸、處理、產物包裝、儲存及使用的情況，評估最適合本澳實際情況的廚餘處理計劃。期間並會透過與綠色學校、環保酒店等伙伴合作，進行廚餘再利用試驗，將部份該些設施的廚餘處理成有機肥料，可使用於路氹城生態保護區、各綠色學校及環保酒店等的植物。
 - 再者，因應本澳近年經濟發展迅速，頻繁的消費活動促使廢棄塑膠袋數量不斷增加，對廢物處理構成一定壓力。環境保護局為全面探討如何減少使用塑膠袋的問題，已委託顧問機構進行“澳門限制塑膠袋生產和使用的調查和研究”，冀透過全方位的科學調查及分析，搜集有關塑膠袋的生產和使用資料，同時透過問卷調查，以及參考海外地區的經驗和成效，為訂定本澳未來相關的政策提供參考依據。
 - 鑒於2012年起將有大量的公共房屋相繼落成，環境保護局將會與房屋局合作，以新建的公屋作為試點，落實推動分類回收的工作。首先計劃於各公共屋苑的公共地方如平台休憩區、大廈管理處等地點設置適當數量的三色資源垃圾回收點，便於居民進行回收活動，創造有利提升資源回收的條件。
 - 環境保護局亦於2012年年初在本澳各大出入境口岸(關閘、外港碼頭、機場及蓮花口岸)引入一系列設計新穎的特色資源垃圾分類回收箱，鼓勵公眾將可循環再用的廢棄物分類，提升資源回收效果。

3.3 執行與監督機制相關意見

3.3.1 環境保護局若想保證環保政策成功實施，與其他政府部門的合作必不可少。未來環境保護局如何加強部門間合作，是否已有初步計劃？

- 近年來特區政府各部門均會對重點項目組成跨部門的工作小組，交流各範疇的技術意見及協調工作。

- 是次環境保護規劃工作得以順利開展，亦有賴全過程中與各部門緊密合作，開展環境狀況的調查及在內部展開詳細的討論。在日後規劃落實的階段，環境保護局亦會繼續與各部門通力合作，並建議成立專責協調小組，以確保規劃項目及措施的實施。

3.3.2 本澳關於環境方面的法律尚不完善，今後立法方面將如何配合《澳門環境保護規劃(2010-2020)》的實施？

- 本規劃是根據《環境綱要法》，制定保障居民生活的措施。環境保護局計劃在現有法律規定以及環境政策基礎上進行立法，並結合其他各環境專項規劃的研究成果，根據不同環境問題的嚴重性及迫切性，按先後緩急的順序，展開編製指引、標準、規章或法律的工作。
- 鑒於環境問題的變化多樣，日新月異，我們不能期望所有的環境法規及標準能馬上及全部完備，為此環境保護局將會在《環境綱要法》的框架下及根據本澳環境問題的需求，按輕重緩急逐步完善澳門環境立法。
- 環境保護局會在完善法規的過程上，將逐步加強環境保護局在處理各類環境污染控制的執法權限。但現階段，環境保護局亦不會對環境問題的監察鬆懈，將會繼續同各具監管權限的實體通力合作，對每個個案都及時了解情況，並向相關監管部門發出環保指引，盡力解決污染問題，共同維護本澳的環境質素。

3.3.3 市民普遍對《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本內容較為滿意，但擔心規劃在未來未必能夠實現。請問環境保護局如何在該方面給予市民更多信心？

- 環境規劃的實施，就是按照規劃所規定的環境目標和行動計劃，發揮規劃的指導性作用，並通過“規劃—實施—評估—修訂完善—更新規劃”這樣一個滾動實施過程，實現最終的規劃目標。
- 環境問題所涉及的範圍往往錯綜多變而又影響廣泛，所有過去、現在及未來的環境問題亦不可單靠本規劃之履行能於十年後就全面解決。此外，環境保護規劃的制訂和實施是一個動態、持續而漫長的歷程，需要按發展實況對規劃進行不斷的修訂和完善，才能保證規劃中行動計劃的推進與規劃目標的實現。
- 另一方面，由於環境規劃涉及不同範疇，是次《澳門環境保護規劃(2010—2020)》亦重視與本地的城市規劃、交通規劃及節水規劃等不同規劃的協調和配合，共同推進有關的工作。

- 為更好地讓公眾瞭解環境規劃的執行成效，每年會透過年度施政計劃的編訂予以落實，同時對不同規劃時段進行評價考核，進行中期和終期監察檢討，並會定期向社會公佈是次環境規劃的落實情況以及適時發佈規劃綠指標的狀況。

3.4 「融入綠色優質區域」主線相關意見

3.4.1 全民環保意識至關重要，政府未來如何加大對全社會的宣傳？尤其是本澳青少年，能否做到與學校合作，共同培養年青一代的環保意識？

- 為系統有序地將環保意識帶進校園，環境保護局於2010年創立了“綠色學校伙伴計劃”，作為一個社會溝通平臺，希望通過本澳九萬名中小幼師生把環保的信息帶到每一個家庭，構建一個由學校作傳播核心，由一所學校影響學生，由學生影響家庭，由家庭影響社區，由社區輻射至整個社會的環境保護局面。目前為止，學校成員達41家。
- 環境保護局為使環保政策的根基更紮實以及更切合社會發展，繼2010年進行了本澳首次的“澳門公眾環境意識調查”後，2011年再開展“2011澳門公眾環境意識調查”。在“2011澳門公眾環境意識調查”中，首次引入環保意識指數、環境滿意度指數、環保行為指數及環保責任感指數等4個指標體系。其中環保意識指數更採用了目前國際上認受性較高的「新生態典範量表」。調查結果顯示，本澳居民的環保意識得分為3.66分(5分為滿分)，顯示相關意識超過中等水平，高於中國內地城市、與加拿大水平相若、低於美國的水平。
- 為推動本澳環境教育發展，繼在2010-2011學年期間舉辦了首屆“綠色學校伙伴計劃”之《環保教案設計獎勵計劃》，於2012年初與多個協辦單位共同推出了第二屆“綠色學校伙伴計劃”之《環保教案設計獎勵計劃》。透過擴大環境教案的範圍及設計出一系列切合澳門現況且操作性強的環境教育素材，從而讓不同學齡的學生吸收更多環保的訊息並從小提升學生的環保意識。
- 此外，環境保護局將繼續透過不同渠道把環保訊息帶進社會，並以“綠色學校伙伴計劃”、“綠色企業伙伴計劃”以及“澳門環保酒店獎”此三大專項計劃作宣傳平台。未來亦會結合不同的措施及推廣計劃，提升社會環保意識，帶動綠色生活風氣。

3.4.2 新城填海區的城市規劃是否有將“綠色、低碳”等理念考慮在當中？是如何考慮的？

- 新城規劃提出綠色低碳原則，透過實踐生態城市、低碳交通、綠色建築及環保基建技術，建立澳門適宜的綠色低碳模式，成為落實低碳減排理念的示範區，以配合澳門環境規劃中低碳發展的理念，推動“構建低碳澳門、共創綠色生活”願景的實現。
- 其中為推動環保建築在澳門的應用，環境保護局已委託了專業機構編製環保建築研究報告，並與土地工務運輸局共同制訂《環保建築指引》，為建築業界提供清晰且具操作性的環保指引。未來將進一步推行環保建築，逐步落實公共工程的環保建築指引，減少建築物施工及運營期間對環境的影響，以落實節能減排政策並能在未來的新城規劃及建設中廣泛推廣及應用。
- 環境保護局期望利用新城填海的機遇下，更有利於透過合理的規劃建設，推進環境保護的工作，例如推動源頭減廢、節能減排、綠色出行等，締造低碳城市、綠色生活。

3.5 環境規劃綜合意見

3.5.1 《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本展示了對未來十年環保的整體規劃，但稍顯簡略，請問未來是否會適時公佈各個領域的具體時間表？

- 《澳門環境保護規劃(2010-2020)》是環境保護局從為本澳居民創造一個美好、宜居的居住環境的理念出發，為本澳未來十年環境保護工作開始編製的第一個規劃文本。環境規劃的目的是順應世界環保潮流、配合國家減排目標、推進區域可持續發展以及與本澳正在進行的各規劃取得協調。
- 規劃文本是經過詳細的科學調研全面梳理本澳的環境問題後，對症下藥，以既治標又治本的前瞻思維，擬定出環境生態保護及污染防治雙並重的規劃行動。但由於其屬於策略性的文件並以綱領性指引作為主要功能，且環境保護的範疇涉及大氣、水、噪聲以及廢棄物等多個元素，為便於市民理解及監督，因此規劃文本中行動計劃主要以核心內容及簡要行文的形式呈現。

- 正如諮詢文本中強調的，環境保護規劃工作有賴於政府、企業及公眾的共同參與，以推動環境保護政策及措施達致預定目標。為此，環境保護局對於社會關注的工作，將會持續及適時地發佈工作訊息，以讓公眾掌握各領域的進展情況，並會透過對規劃項目執行成效的評價考核等執行及監督機制，保障各規劃行動的實施，以達致“低碳澳門、綠色生活”的願景。



3.6 三功能區管理相關意見

3.6.1 三功能區管理必須與“城市規劃法”和“土地法”等法律相配合，請問這方面在未來有何規劃？有關諮詢文本中的功能分區(包括山體)，只有初步願景，但要如何細化？

- 澳門土地面積雖小，但仍具備各種不同功能及土地利用類型的地段或地區，由於各區對環境影響的程度不同，對整體城市生態系統的貢獻亦不同，為此不宜要求不同地區執行相同的環境管理制度及達到相同的環境質量標準。
- 是次環境保護規劃首次進行環境功能區劃，根據不同地區的環境特性，將澳門劃分為環境嚴格保護區、環境引導開發區以及環境優化控制區三大類，對不同功能區劃提出適合的發展方向，並將逐步建立各區大氣、聲及水等不同環境元素的質量標準，期望能在城市開發利用時建立起環境保護措施，最終能達致城市建設與環境保護間平衡。
- 環境保護局將與相關部門緊密協調，並認真聽取及分析居民的意見及建議，確保環境保育與城市規劃的平衡。為使得功能區的劃分能配合“城市規劃法”和“土地法”，將持續開展後續深化研究，將功能分區的範圍及管理體系細化並逐步實施，務求使得本澳的土地利用符合整區的發展策略及儘量避免影響該區的環境質素。

3.7 規劃綠指標相關意見

3.7.1 垃圾回收率，2008、2009年很多周邊地區已經達40~50%，《澳門環境保護規劃(2010-2020)》計劃在2020年達到40%，目標是否過低？

- 為更好地完成是次環境規劃的工作，環境保護局委託科研機構對澳門的環境現狀進行詳細而系統的整體性評估。研究團隊在收集澳門歷史環境監測資料的同時，亦對本澳大氣、水、固體廢棄物、聲、生態、光、輻射各環境元素的現狀進行了大量採樣、監測及現場調研，尤其為規劃的指標建立科學的數據支撐基礎，從而更全面並準確地掌握及評估澳門面臨的環境挑戰，使規劃能切合本澳的社情、民意和環境實況。
- 在訂定垃圾回收率方面，經參考鄰近地區垃圾回收率的計算方法，以出入口統計數據為估算基礎，澳門於2009年的垃圾回收率為18.6%。考慮到目前澳門的垃圾回收率相對較低，為此，研究團隊在預測未來本澳廢棄物的產生量的基礎上，參考了鄰近地區的相關規劃及發展歷程，並結合現時公眾對於回收工作的投入度及支持度，對於近、中及遠期訂立了審慎且較進取的規劃綠指標。環境保護局未來將持續以“源頭減廢”為工作主軸，通過進一步與社團合作及在公共房屋設置回收設施，推廣居民垃圾分類收集；在酒店及服務業推行一系列節約資源行動，以鼓勵廚餘及商業垃圾資源化利用；發展各類可回用垃圾的回收配套設施，以及推動回收業的發展等，務求從多個途徑，提升回收垃圾率至各年期的規劃目標。

4 規劃的修訂及展望



4.1 規劃修改方向

為保障澳門經濟、社會與環境的可持續發展，就未來十年環境保護工作的開展，環境保護局在2009年啟動澳門環境規劃的工作，透過包括《澳門環境保護概念性規劃構想(2010-2020)》、澳門環境總體規劃與各環境專項規劃研究以及《澳門環境保護規劃(2010-2020)》三個階段之工作來編製本澳首個環境保護規劃。

在是次《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢活動中，根據電話調查(初訪+追訪)、社會意見收集(包括現場問卷調查)、焦點小組以及網絡挖掘(大眾媒體+網絡論壇)的意見調研結果，可以得知本澳社會對環保議題具有較高的關注度，並支持及滿意是次諮詢活動。綜合公眾對是次諮詢文本的意見，環境保護局將會著重在以下內容方面作出分析研究，按本澳實際情況需求作出適合的修訂，以回應市民的訴求，完善最終發佈的《澳門環境保護規劃(2010-2020)》文本：

- 因應市民對空氣污染、水污染、節約能源、資源回收再生以及區域合作等多個環境範疇有較高的關注度，將詳細評估諮詢文本中提出的103項規劃行動的適切性，並按各界意見作出進一步完善有關的工作計劃。
- 針對市民較重視未來政府對諮詢文本內容的實施情況，在最終規劃文本中將加強說明日後執行及監督機制的相關內容。
- 因應市民指出部份規劃綠指標的數值過高或過低的意見，環境保護局將會聯同研究團隊進行詳細分析，優化有關的指標，從而更切合澳門的實際情況。
- 針對市民提及諮詢活動資訊發放有待提升的情況，日後將注重最終規劃文本的宣傳工作，並適時發佈規劃的執行情況，以更多元化的途徑使得本澳社會能夠普遍了解整個規劃的內容，並從日常工作及生活中共同實施環境保護的行動。
- 就多數市民願意為環保改變生活習慣亦注重政府、企業和公眾的三方合作，環境保護局將會在最終規劃文本的內容及日後推廣工作上更加強調各界共同參與的重要性。

4.2 後續工作安排

環境保護局已於2011年度完成澳門環境保護總體規劃及各專項規劃研究報告的編寫工作，同時編製了本澳首份《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢文本，並於2011年9月7日至11月6日就有關諮詢文本向公眾展開為期兩個月的諮詢，務求以多渠道方式，向市民介紹環境規劃工作及收集社會意見。

為有序落實《澳門環境保護規劃(2010-2020)》，未來工作計劃是：

- 近期(2011－2012年)：透過對《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢活動期間所收集到的社會意見和建議進行資料整理和分析，製作及公佈諮詢總結報告及意見彙編，並完善最終規劃文本；公佈最終規劃文本，制訂落實最終規劃文本的執行機制；推進有關環境保護規劃落實的相關工作。
- 中期(2013－2015年)：透過制訂規劃方案的執行計劃、建立評估機制等措施來監督規劃中各行動計劃和重點工程的推進情況；對環境保護規劃進行近期成效評估，並適時向公眾發佈規劃綠指標的數據。同時，按先後緩急逐步完善及落實各環境元素專項規劃及政策。
- 遠期(2016年－2020年)：開展《澳門環境保護規劃(2010-2020)》中期成效評估，完善規劃指標及行動，並按實際需要更新規劃，務求以滾動體系執行規劃，從而系統及持續地實現本澳環境保護的目標。

編後語



在是次《澳門環境保護規劃(2010-2020)》諮詢總結報告中所見，社會各界最關注的是空氣質素、廢棄物處理及資源回收的問題，並希望政府能動員全社會，積極地實施諮詢文本中提出的規劃目標及行動。環境保護局深深感受到市民對於良好環境質量的訴求及落實環保工作的期盼，未來將持續透過聆聽並吸納社會各界對環境規劃的意見，優化諮詢文本的內容。完成後的《澳門環境保護規劃(2010-2020)》，將會成為本澳首個環境規劃的基礎，透過逐步開展及完善污染預防及控制措施，按序推進本澳未來十年的各項環保工作。

《澳門環境保護規劃(2010-2020)》文本將訂定更詳細的實施計劃，亦會從完善相關法規入手，去保障規劃的最終落實。日後規劃實施的階段，環境保護局亦會繼續與各政府部門通力合作，確保規劃項目及措施的達成。正如在諮詢文本中所強調，只有在政府、企業及公眾的全民參與下，才能推動澳門環境規劃的措施並有效落實有關的目標。環境保護局將會繼續肩負統籌及執行環保工作的重責，同時也會持續宣揚環境規劃的理念，藉以提昇社會各階層的環保意識，並推動企業及市民共同參與環境規劃中。環境保護局期望透過各方在生活及工作中履行各自的環保責任，每日身體力行響應環境保護規劃，攜手實現“構建低碳澳門、共創綠色生活”的美好願景！

澳門特別行政區政府
環境保護局
2012年5月

聯絡我們：

地址：環境保護局 - 澳門宋玉生廣場393 至437 號“皇朝廣場”十樓

傳真：2872 5129

電話：2872 5134

電郵：info@dspa.gov.mo

網址：<http://www.dspa.gov.mo/EnvPlanning>



有關社會各界就環境規劃的意見及建議內容已整理成彙編，並同期於網上發佈，以便各界了解不同活動參與者的意見。歡迎瀏覽環境保護局網站及下載 (<http://www.dspa.gov.mo>)。

低^樹碳^{澳門}綠^葉色^{生活}生活

Macau, centro de vida ecológica e de baixo carbono

